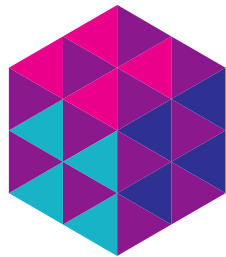


Hvordan hente ut gevinster på kommune- og skolenivå gjennom profesjonell IKT-drift?



**SENTER
FOR IKT I
UTDANNINGEN**

NKUL 2016

Anna Borg, Tommy Tranvik, Harald Torbjørnsen



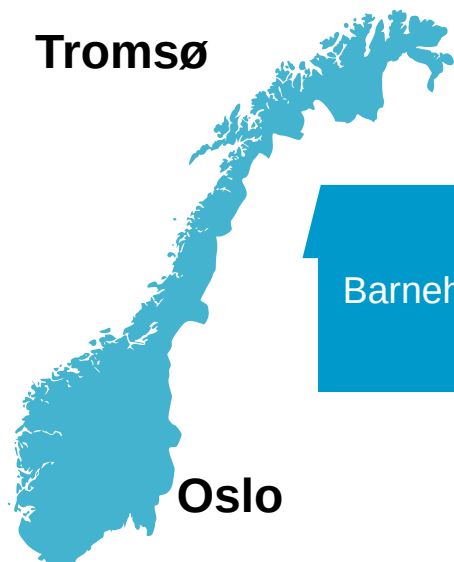
Sammenslåing av
kompetansemiljø

SENTER FOR IKT I UTDANNINGEN

Rådgivende og veiledende
forvaltningsorgan
under KD

Ca 70 ansatte, variert kompetanse

Tromsø



Oslo

VIRKEOMRÅDE



Virksomhetsmål

- Økt digital kompetanse hos ansatte i barnehagen og grunnsopplæringen
- Økt kvalitet i det pedagogiske arbeidet med digitale ferdigheter hos barn og unge
- Økt kvalitet i sektorenes infrastruktur og administrative prosesser

Spørreundersøkelse

Hva mener du er viktig
å satse på rundt IKT i
skolen?



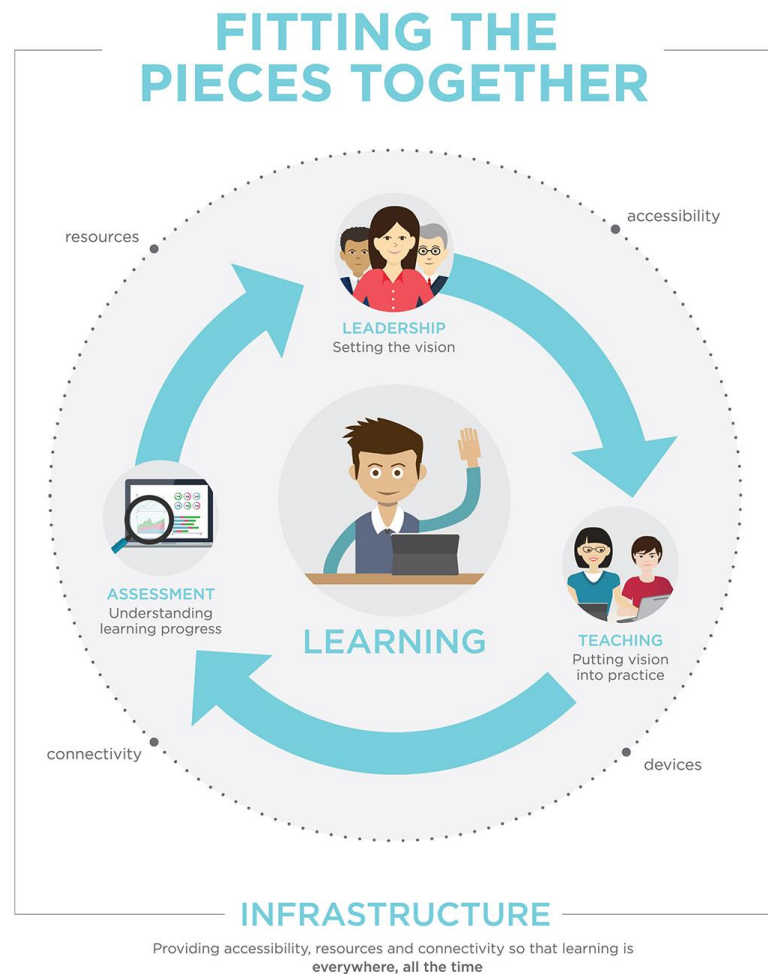
Svar via:

- QR-kode
- Utdelt ark
- <http://bit.ly1SLFzTI>

Takk!

Profesjonalisering gir gevinster!

- *”Bedre samhandling mellom **skolefaglig ansvarlige** og **IKT-ansvarlige** om gjensidige forventninger og behov.”*



Er dere her?

<https://vimeo.com/118245684>



Eller er dere her?



Viktig å profesjonalisere

- Drift og forvaltning av IT-tjenester
- Anskaffelser
- Bruker- og tilgangsstyring
- Personvern og informasjonssikkerhet
- Dokumentasjonsplikt

Drift og forvaltning av IT-tjenester



Strategiske prosesser	Tjenestestyring	Bemanningsplanlegging	Toppleidelse	Økonomistyring
Proaktive prosesser	Problemstyring	Sikkerhetsstyring	Driftstyring	
Endringsprosesser	Konfigurasjonsstyring		Endringsstyring	
Reaktive prosesser	Servicesenter		Hendelsesstyring	

Anskaffelser

2 INTERESSENTANALYSE

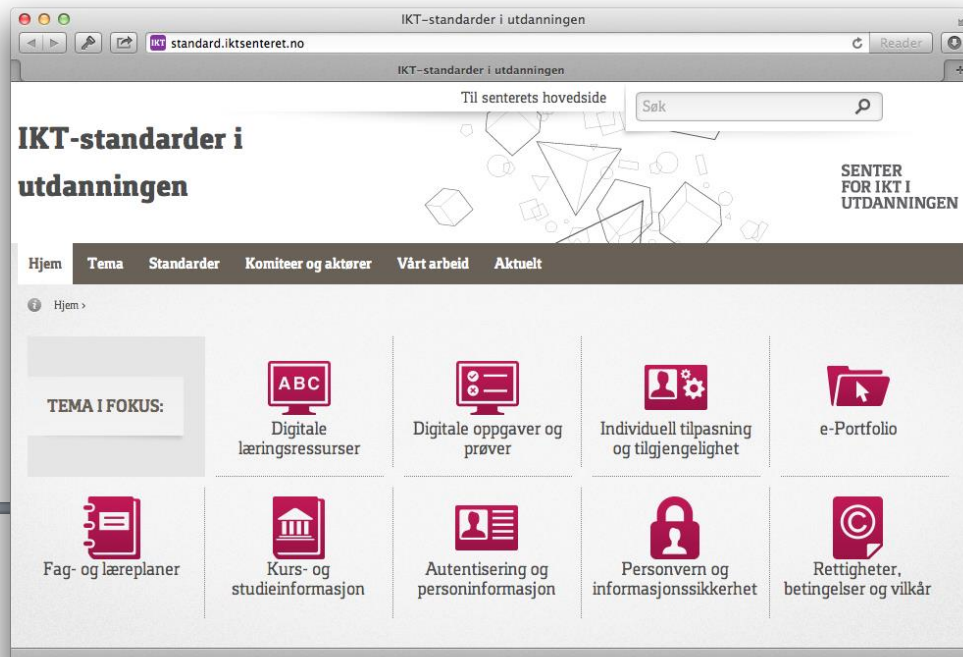
Interessent	Hvordan berørt	Ønske	Forventning	Bekymringer
Lærer	Sluttbruker	- Redusert administrativt arbeid, mer tid til det pedagogiske gjennom mindre dobbeltføring i læringsplattform og skoleadministrativt system. - Lettere å finne og legge til digitalt innhold. - Lettere å få oversikt over hvordan elevene ligger an og hvor de trenger hjelp. - Enklere å bruke.	- Lettere å finne og legge til digitalt innhold. - Enklere å bruke. - Enklere å rapportere fravær. - Enklere å utføre og dokumentere vurderinger.	- Det vil være vanskelig å sette seg inn i det nye systemet. - Ikke tilstrekkelig opplæring i det nye systemet. - Det nye systemet blir tungt å arbeide i. - Kommer ikke til å bli brukt mye av lærer.
Elev	Sluttbruker	- Oversikt over hvordan ligger an i fag. - Undervisning tilpasset mestringsnivå og foretrukket læringsform. - Mer moderne og enkelt å bruke slik som Facebook. - Slippe å dele bruker med foresatte slik at de kan følge med på undervisningen og resultater. Privatliv. - Kunne bruke egne enheter som nettbrett.	- Mer moderne. - Enklere å bruke.	
Skoleleder / fagleder	Sluttbruker	- Enklere å samarbeide i planlegging - Enklere å følge opp lærere faglig - Enklere å følge med på resultat i undervisningen, når vi målene i læreplanen?	Omtrent like bra systemstøtte som før for ledere.	Innføringen vil kreve mye ressurser og tid fra lærere.
Foresatt	Sluttbruker	- Kunne logge seg på og for oversikt over planer, resultater fra vurderinger og fravær. - Universell utforming (Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven gjelder foresatte).		Ikke tilgang og det blir vanskeligere å involvere seg.
Administrativt ansatt	Sluttbruker tilstøtende system	Bedre kvalitet på fraværdata og karakterer, mindre tid å følge opp at disse er korrekte.	Bedre datakvalitet fravær og karakterer.	

Skrevet ut: 03.05.2016

Interessentanalyse

s. 5 av 6

Interessent	Hvordan berørt	Ønske	Forventning	Bekymringer
IKT-avdeling	Støttebruker, ansvarlig drift og brukerstøtte	- Bruk av kjent infrastruktur og plattform - Høy grad av automatisering i forbindelse med oppgradering, sikkerhetskopiering/gjenoppretting. - Integret med løsning for overvåkning. - Lett å feilsøke. - Bra respons på kundesett ved feilsituasjoner.	Sannsynligvis noe ny infrastruktur/plattform nødvendig.	- Mye manuell innsats nødvendig i drift. - Dårlig dokumentert. - Dårlige feilmeldinger. - Ustabilit.
Skoleeier	Eier	- Moderne undervisning med mer bruk av teknologi som nettbrett. - Bedre læringsutbytte som gir seg utslag i bedre resultater på nasjonale prøver og eksamen, samt fravall i skolen. - Reduserte kostnader til lærebøker gjennom mer bruk av NDLA. - Reduserte driftskostnader gjennom standardisering på mer moderne teknisk plattform.		Teknologien vil ikke bli tatt skikkelig i bruk.
Nasjonal myndighet	Myndigheter	- Lover og regler overholdes: - Opplæringsloven og forskrift til	Ønskene tilfredsstilles.	



Endringsprogram

IT-implementeringsprosjekt

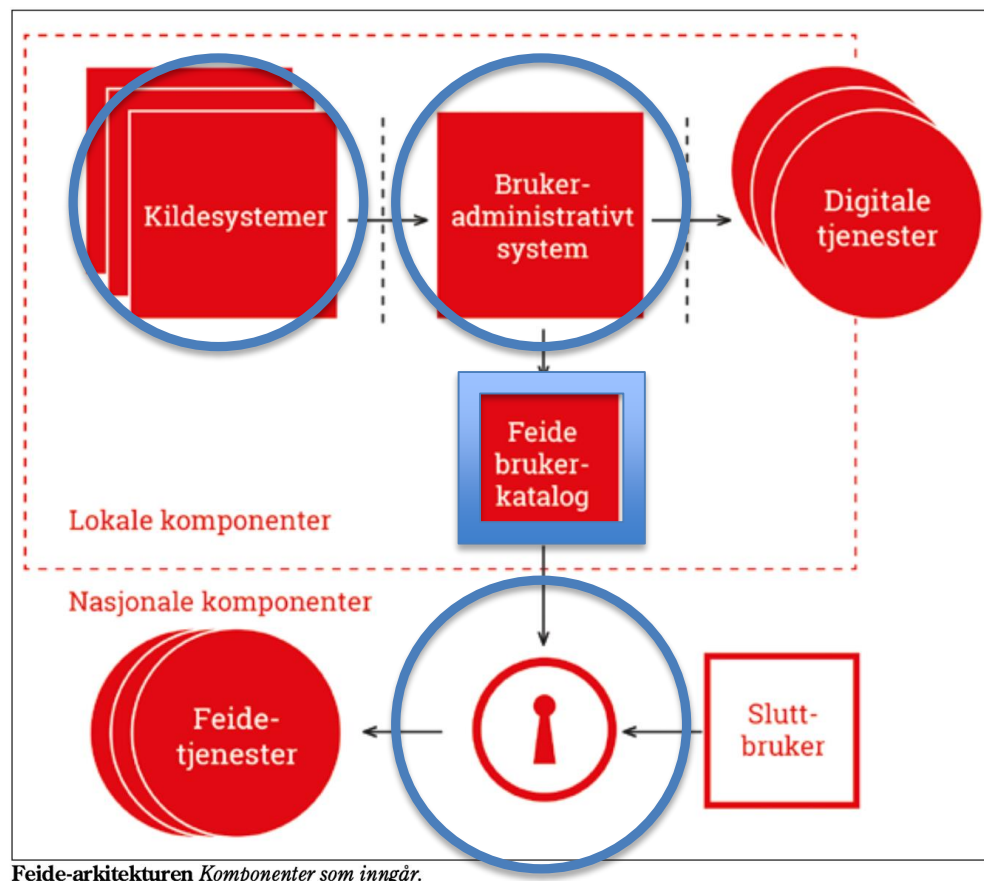
Anskaffelse

Kravspesifisering

Figur 1 Kravspesifisering som del av en helhet

Bruker- og tilgangsstyring

- Ett kildesystem
- BAS/IDM
- SSO
- En kode i hodet



Informasjonssikkerhet og personvern

- Risikovurderinger av digitale løsninger
 - iverksetting av nødvendige tiltak
- Databehandleravtaler med leverandører av eksterne IT-tjenester
- Internkontroll
 - rutiner for informasjonshåndtering

Dokumentasjonsplikt

- Hva må arkiveres??
 - Lokale vurderinger
 - Arkivloven
- Arkivplan
 - Vurderingsdata
 - Fravær
 - Kommunikasjon
 - Logger

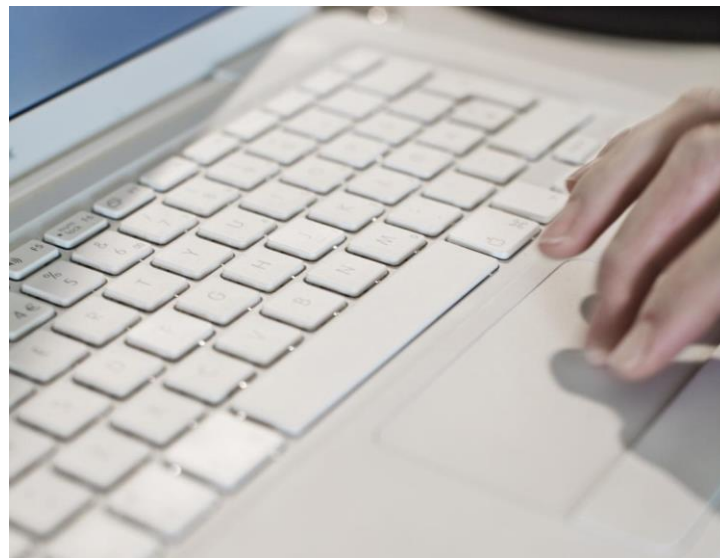


Gevinster

- Effektivitet i tidsbruk
- Forutsigbar dataflyt
- Kostnadskontroll
- Avklarte forventninger

Effektivitet i tidsbruk

- Pålogging og tilgang
- Effektiv teknisk støtte
- Høy grad av tilgjengelighet
- Effektive og repeterbare rutiner



Forutsigbar dataflyt

- Oversikt over data
- Tilgang til data
- Kontroll på data



Kostnadsstyring

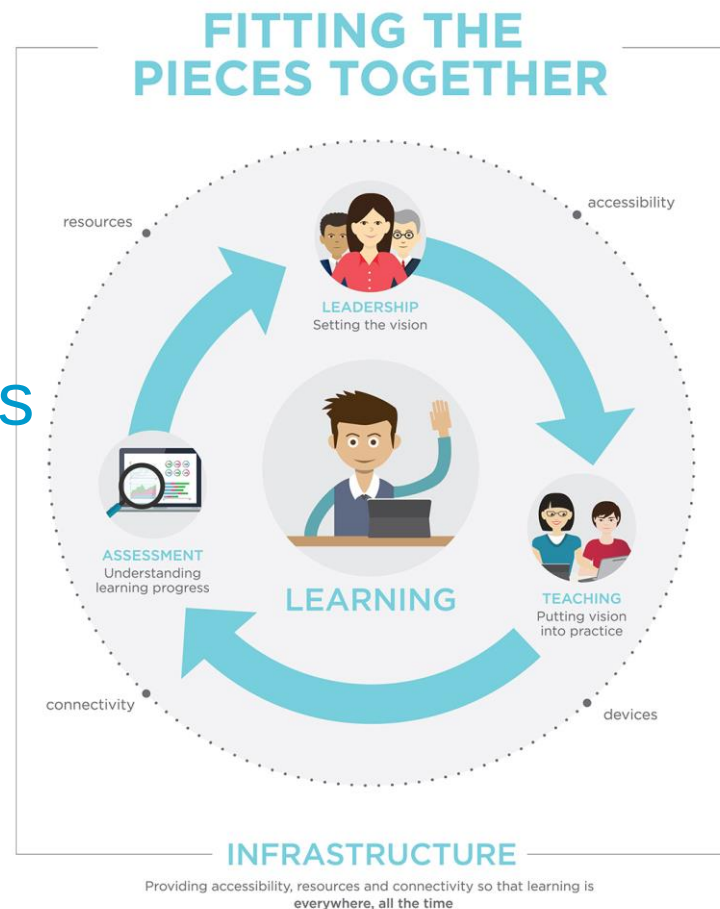
- Planlagte og behovsvurderte IKT-investeringer
 - mer nytte for hver krone
- Forutsigbar investeringshorisont
 - færre ad hoc-anskaffelser
- Reduserte driftskostnader
 - redusert supportbehov

Avklarte forventninger

- Et felles språk for å diskutere skolens krav til IKT.
- Bedre forståelse mellom IT og brukerne
- Sikring at IKT-tjenester støttes på et akseptabelt nivå
- Gode bestillingsrutiner

Digitalisering i skolen

- Profesjonalisering
 - IT-styring som fungerer
- Helhetlig forvaltning på tvers av skole og IT er forutsetning for:
- **Skoleutvikling!**



Aktuelle ressurser

- Identitetsforvaltning.
 - <http://iktsenteret.no/ressurser/2-identitetsforvaltning>
 - <https://feide.iktsenteret.no/>
- Personvern og informasjonssikkerhet
 - <http://iktsenteret.no/ressurser/3-personvern-og-informasjonssikkerhet>
 - <http://www.personvernskolen.no/>
- FITS
 - <http://fits.iktsenteret.no/>
- IKT-standarder i utdanningen
 - <http://standard.iktsenteret.no/>
- IKT-plan
 - <http://iktsenteret.no/ressurser/fra-ikt-plan-til-praksis>
- Ressurser fra senter for IKT
 - <http://iktsenteret.no/ressurser>